

# Was verbessert die Gesprächsführungskompetenz von Medizinstudierenden?

Kursangebot eines verhaltensorientierten Feedbacks in der Ärztlichen Gesprächsführung im Vergleich zu einem erfahrungsorientierten Kursangebot – eine randomisiert-kontrollierte Studie

C. Engerer<sup>1</sup>, A. Wunsch<sup>1,2</sup>, A. Dinkel<sup>2</sup>, P. Berberat<sup>1</sup>

<sup>1</sup>TUM MeDiCAL, <sup>2</sup>Klinik und Poliklinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

## Hintergrund

Kommunikation ist lehr- und lernbar.

Barth & Lannen, 2011

Feedback zeigt hohe Effektstärken in der klinischen Ausbildung.

van de Ridder, 2008

## Fragestellung

1. Kann das didaktische Element eines strukturierten, verhaltensorientierten Feedbacks die Ärztliche Gesprächsführung von Medizinstudierenden verbessern?
2. Wie hoch ist die Güte der Übereinstimmung zwischen der Selbsteinschätzung der Studierenden und der Fremdeinschätzung durch Schauspielpatienten (SP)?

## Methoden & Studiendesign



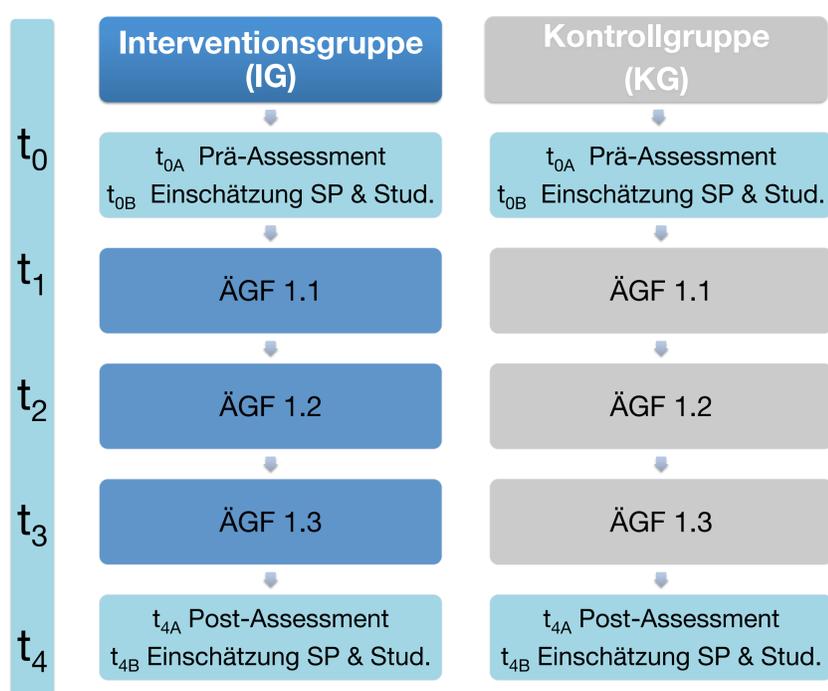
66 Medizinstudierende

### Intervention:

verhaltensorientiertes Feedback zu Rollenspiel mit SP

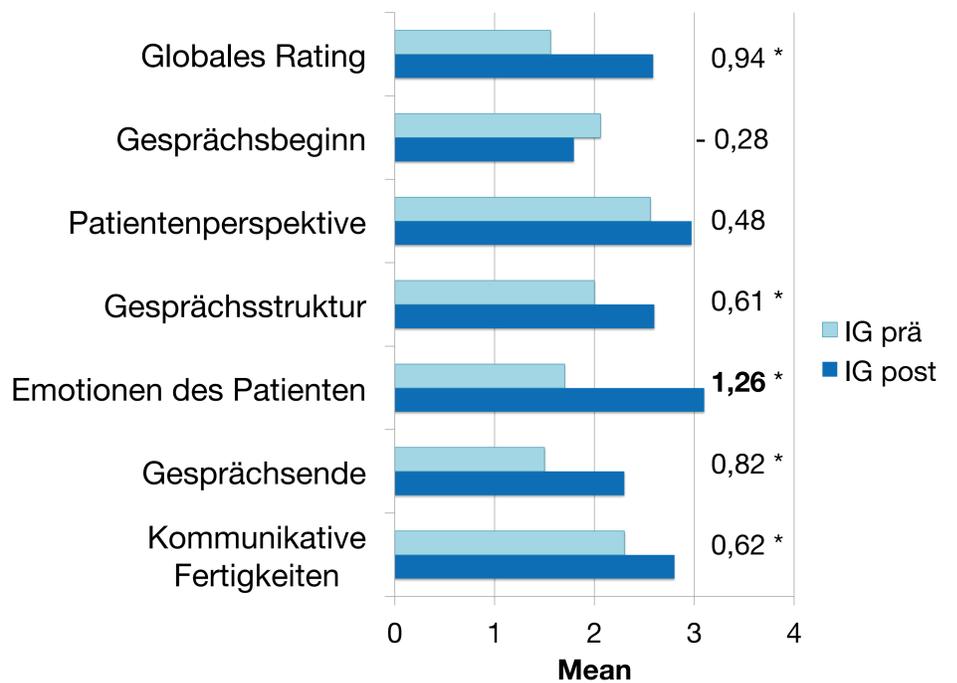
- Selbstreflexion (aktiver Stud.)
- Beobachtungsaufgaben (Kommilitonen)
- Feedback SP
- Feedback & Synopsis Trainer

### → Feedback-Bogen



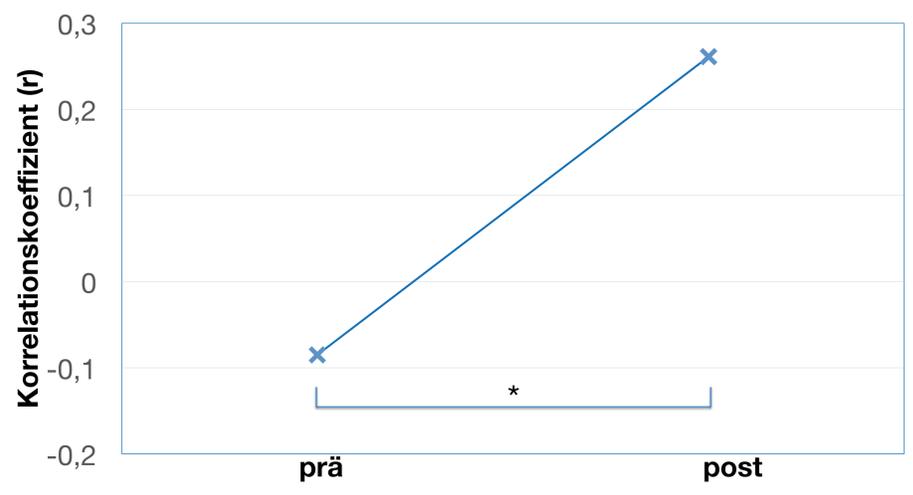
## Ergebnisse

### IG – Rating Videos mittels COM-check



Effektstärke: Hedges g / \* T-Test p ≤ 0,05

### IG – Einschätzung SP & Stud. in Korrelation



Korrelationskoeffizient: Spearman-Rho r / \* z-Transformation von Fisher p ≤ 0,05

## Diskussion/Schlussfolgerung

- Randomisierung hat nicht funktioniert; daher keine Rückschlüsse zwischen IG und KG möglich.
- Multitrait-Multimethod (MTMM)

### IG

- Mittlere bis hohe Effekte (5 von 7) > signifikant
- Besonders low performer profitieren
- Studierende lernen sich selbst besser einzuschätzen

## Literatur

Barth, J. and P. Lannen (2011). "Efficacy of communication skills training courses in oncology: a systematic review and meta-analysis." *Annals of Oncology* **22**: 1030-1040.

van de Ridder JM, Stokking KM, et al (2008). "What is feedback in clinical education?" *Med Education* **42**(2):189-197.

## Kontakt

Cosima Engerer, TUM MeDiCAL

Nigerstrasse 3, 81675 München, Tel.: +49 (0)89 / 4140-4005, [tummedical@lrz.tum.de](mailto:tummedical@lrz.tum.de)

